

FrenaLaCurva Maps

Rationale

FrenaLaCurva ha conseguido en muy poco tiempo recopilar, gracias a la iniciativa ciudadana, miles de recursos online para apoyar a las personas en sus diferentes necesidades durante la crisis de la pandemia por el COVID-19.

FrenaLaCurva Maps es un complemento que busca añadir un eje geográfico local a otras muchas necesidades, ofrecimientos y recursos que pueden no ser capaces de cohabitar con las iniciativas digitales y transversales, especialmente teniendo en cuenta a colectivos en situación de vulnerabilidad o brecha digital.

Nuestra iniciativa es una herramienta tecnológica complementaria de que depende totalmente de que nos activemos fuera del ámbito tecnológico, en nuestros barrios. Pretende ayudar a que personas que necesiten ayuda con personas que la pueden ofrecer por cercanía física pero que aún no se conocen. En los próximos días puede que aumente el número de personas que necesiten algún tipo de ayuda en donde su ubicación específica juegue un rol crítico y esperamos que esta herramienta contribuya a mitigar este problema.

Por supuesto, será un complemento más allá donde los canales e instituciones oficiales no pueden llegar por saturación o por falta de información.

¿Qué necesidades se quieren solucionar?

Esta iniciativa quiere tender un puente entre personas con necesidades debido a las medidas de aislamiento contra el coronavirus y personas voluntarias, instituciones y comercios que puedan solucionarlas. Hay cuatro categorías principales:

- **Necesidad Propia:** la persona en necesidad de un servicio rellena el formulario.
- **Necesidad con Intermediación:** necesidad creada por personas que saben de necesidades de personas que no pueden rellenar el formulario por no tener acceso a móvil / ordenador.
- **Ofrecimiento:** voluntarios que pueden hacer compras, sacar basura...

- **Servicio Público Disponible:** mercados o farmacias con horarios modificados, veterinarios abiertos, centros sociales que ofrezcan comidas, aseo y comida para transportistas...

Además de esto en la web se incluirá información con los teléfonos asociados a distintos servicios: mujeres en situación de maltrato, emergencias, información oficial sobre COVID...

Ejemplos de necesidades

- Compra de medicamentos o alimentos
- Comida preparada
- Bajar la basura
- Pasear o acoger animales domésticos
- Acompañamiento telefónico

¿Qué consejos se darán a los usuarios?

- Se recomienda no dar la dirección de tu hogar ni de la persona dependiente, sino una dirección aproximada, por ejemplo la calle. Los moderadores deberían de borrar siempre esta información.
- Si se puede consultar frecuentemente el email, se recomienda dar este dato de contacto en lugar del teléfono, por ser menos invasivo.
- Es importante ser responsable con los ofrecimientos de ayuda. Es contraproducente si te ofreces a ayudar y luego no vas a poder hacerlo. Entendemos que las circunstancias cambian, pero esto deberían de ser excepciones.
- Si te encuentras ante casos especialmente delicados, como personas que necesitan asistencia médica, o personas en situación de violencia doméstica, llama a los teléfonos de emergencia.
- Muchas personas mayores o sin acceso a las nuevas tecnologías no van a poder tener acceso a esta herramienta. Es importante que seamos proactivos en nuestro entorno e intentemos averiguar si tenemos cerca a alguna de estas personas para alertar sobre sus necesidades. En tu edificio puedes llamar al presidente de la comunidad para preguntarle. También puedes hacer una ronda por tu edificio extremando las precauciones y preguntando avisando de que no abran la puerta para

responderte. Algunos vecinos están poniendo carteles en el portal o portales contiguos, supermercados, farmacias, o incluso mensajes en telas que cuelgan de las ventanas.

- También es importante ser proactivos en buscar a gente que pueda cubrir las necesidades en zonas donde no hay voluntarios. Si no son cerca de ti, o tú no puedes, piensa si tienes algún conocido en esa zona que sí pueda. También puedes contribuir con la difusión a través de redes sociales o grupos de WhatsApp.
- Aunque hay moderadores asegurándose que de que todas las peticiones y ofrecimientos son bienintencionados, se cuidadoso siempre con no revelar la dirección exacta de personas vulnerables o de hacer adelantos de dinero por servicios.
- Los desplazamientos que se han de hacer para ayudar con las necesidades de las personas vulnerables entran dentro de las excepciones permitidas de movilidad. No deberías de tener ningún problema con la policía si explicas la situación. Aún así, intentemos en la medida de lo posible minimizar estos desplazamientos, tanto en distancia como en frecuencia. Por ejemplo, realizar la compra o llevar comida para varios días, en lugar de hacerlo todos los días. El resto de días se puede confirmar por teléfono que la persona dependiente está bien.
- Recuerda que puedes estar contagiado y ser transmisor del virus aunque no tengas síntomas, así que es imprescindible extremar las precauciones en todo momento. Mantener el distanciamiento de mínimo un metro, toser en el codo y llevar mascarilla si tienes. Lavarse frecuentemente y cuidadosamente las manos con agua y jabón. Los guantes y mascarilla pueden dar falsa sensación de protección. Si llevas guantes pero tocas a una persona con ellos, o te tocas la cara, el peligro es el mismo. La mayoría de las mascarillas sirven para evitar que tú contagies a otros, no para que tú no te puedas contagiar. Hay que llevar especial cuidado con no ajustarlas con las manos una vez has salido de casa. Tocarte la cara es siempre una acción a evitar. Recuerda que tampoco es buena idea usar el móvil mientras estás en la calle. Si lo haces, desinfectalo al llegar a casa.
- Consulta el protocolo elaborado para realizar compras para colectivos de riesgo sin ponerlas en peligro.

Protocolo modificado de “Somos Tribu” para hacer la compra a colectivos de riesgo

Antes de la compra

- La vecina o vecino llama o hablamos con ella.
- Facilitamos nuestro nombre y apellido para que lo apunten en un papel para acordarse.
- Le recordaremos que solo abra cuando repita ese nombre y apellido.

Durante la compra

- Recuerda lavarte las manos con jabón antes de salir de casa, llevar mascarilla si tienes y si no toser en el codo. La mascarilla no es para protegerte a ti, sino para evitar que puedas contagiar a otros. Eso sí, ten cuidado con no ajustar la mascarilla con las manos una vez sales de casa. Recuerda que no hay que tocarse la cara. Los guantes pueden ser útiles, pero recuerda no tocarte la cara ni a otras personas aunque los lleves. Solo te protegen si los usas correctamente.
- Paga preferiblemente con tarjeta y a ser posible usando el chip.
- Trata bien a los trabajadores/as del mercado y el super. Mantén una distancia de 1m.

Para entregar la compra

- No tener contacto físico.
- Al llegar al domicilio de la vecina, toca el telefonillo y dile el importe de la compra. Dile tu nombre o mote para que la vecina sepa que eres la que le va a llevar la compra y no es un engaño.
- Recuerda en el telefonillo, que no os podéis tocar ni estar cerca.
- Deja la compra en la puerta de la vecina, llama y aléjate unos 2 metros.
- La vecina recoge la compra y deja el dinero en el felpudo. Es importante que intentes no darles dinero de vuelta, se ha comprobado que el virus también puede permanecer en las monedas y billetes.
- Se puede conversar con la persona afectada (¡se debe!), siempre que sea a 2 metros de distancia.
- Si tienen movilidad suficiente, aconséjales que desechen con cuidado la bolsa o caja en la que van los productos y laven con agua y jabón los productos.

Protocolo de Somos Tribu para cuidado de niños u otras ayudas más complejas

- Recuerda que la mejor ayuda es que actúes dentro de tus redes de confianza para cuidar a tus peques más cercanos.
- Cualquier interacción en la que no se pueda evitar el contacto directo se deberá hacer sólo en un entorno de confianza. Hablamos de familia o amigos, vecinos conocidos del mismo bloque o en todo caso a través de una asociación o colectivo del barrio que sea de suficiente confianza. No os metáis en casa de alguien a quien no conocéis.
- Una vez llegado a ese punto, hay que tratar a esas personas como hacemos con las de nuestra familia o compañeros de trabajo. Incluyendo, por ejemplo, aislarse si alguna de ellas presenta síntomas del virus.
- En la medida de lo posible, procura extremar las medidas higiénicas y no entrar en contacto con saliva y otros fluidos (orina o heces). Los niños/as son también portadores, aun sin síntomas o con síntomas leves, por lo que es necesario extremar las precauciones.
- Lee en [este enlace](#) algunas recomendaciones de cómo hablarle de la problemática a los niños/as.
- Si sabes de necesidades particulares que no puedas gestionar personalmente, busca recursos o grupos de apoyo específicos en frenalacurva.net.